

ALERTE AU DROIT DES FEMMES À LA SANTÉ!

Dans les 17 régions du Québec, l'accès aux services de santé et aux services sociaux peut être un chemin rempli d'embûches. C'est particulièrement le cas pour les femmes. Nombreuses sont celles qui doivent traverser un véritable parcours de combattante.

CHANDRA

Voici le parcours de Chandra, une femme fonceuse et attentionnée. Dans un mélange d'excitation et de crainte, Chandra et son conjoint Arjun ont décidé de poursuivre une grossesse surprise. Bien qu'elle habite au Québec depuis 4 ans et y travaille comme éducatrice à l'enfance, Chandra n'a aucune couverture médicale. Elle tombe entre les craques parce qu'elle est considérée migrante à statut précaire.

Chandra est excitée à l'idée d'aimer et de voir grandir un tout petit humain.

Cela dit, elle craint de manquer d'argent pour payer les services liés au suivi de sa grossesse.

1 200\$ / 12 SÉANCES
ÉCHOGRAPHIE = 300\$
ACCOUCHEMENT = DÉPÔT 20 000\$
TESTS ET ANALYSES = 600\$
FACTURE 22 100\$

C'est la 28e semaine de sa grossesse. Par manque d'argent, Chandra n'a toujours pas eu de suivi. Mais là, elle ne se sent vraiment pas bien.

Arjun, c'est inquiétant! Je ne peux plus continuer sans suivi.

S'inquiétant pour sa santé et celle de bébé, elle appelle une clinique à proximité pour prendre un rendez-vous. Au moment du 1er appel...

Bonjour, j'ai besoin d'un suivi de grossesse... Non, pas de carte d'assurance maladie, pas de couverture privée... Quoi? Je ne peux pas être prise en charge?

Au moment du 2^e appel...

Nous ne pouvons rien faire pour vous madame.

Comment est-ce possible!?

et au 3^e appel...

Demain? Enfin! Des frais? Ok...

Arjun et Chandra se rendent au rendez-vous médical.

Aucun danger immédiat pour le bébé, mais des tests et un suivi régulier seront nécessaires.

Il faut trouver plus d'argent! Faire plus d'heures supplémentaires, repousser le loyer... Couper dans l'épicerie?

Quelques semaines plus tard...

J'AI PERDU LES EAUX! ARJUN!!

C'est plus tôt que prévu!

Au lieu de naissance, le personnel de la santé l'interroge.

Carte d'assurance maladie?

Non, mais j'ai très mal...

Humm...

Pas de RAMQ... aucune assurance privée...

Il faudra payer...

20 000\$ de dépôt

Chandra est finalement admise. Pendant le travail, le personnel constate des complications.

Tu donnes tout. Tu es incroyable. Ça va bien aller.

Pensez-vous que l'intervention sera nécessaire?

Il faudra son accord.

Madame, êtes-vous consentante à cette intervention?

Qu'est-ce que ça implique? C'est dangereux? Combien ça coûte?

Oui ou non? Il faut faire vite!

Euh... oui, d'accord...

Fatiguée par le travail, stressée par la pression à l'intervention, Chandra vit un tourbillon d'émotions. Elle se ressaisit, résolue à tout donner.

Quelques heures plus tard, Chandra et Arjun ont le plus beau bébé du monde!

Quelques semaines ont passé, Chandra digère encore l'accouchement difficile, même si elle est comblée par son bébé. Sans parler des frais à payer relatifs aux soins prénataux et à l'accouchement qu'Arjun et elle ont encore à payer.

La peur d'être refusée à l'hôpital, la pression à payer, à dire oui à l'intervention... Juste y repenser me donne un noeud au ventre...

Il me semble que cela aurait pu se faire autrement. Peu importe que je sois migrante ou non, la santé, c'est essentiel. Il serait temps que les choses changent au Québec!

ALERTE AU DROIT DES FEMMES À LA SANTÉ!

Dans les 17 régions du Québec, l'accès aux services de santé et aux services sociaux peut être un chemin rempli d'embûches. C'est particulièrement le cas pour les femmes. Nombreuses sont celles qui doivent traverser un véritable parcours de combattante.

JOSÉPHINE

Voici le parcours de Joséphine, une femme créative et astucieuse. À 72 ans, elle est l'aînée de la maisonnée qu'elle partage avec sa fille Céline et ses petits-enfants. Joséphine est diabétique depuis l'an dernier. En raison des suivis médicaux, elle doit régulièrement se rendre au centre hospitalier hors de sa communauté innue.

Aujourd'hui, Joséphine a un rendez-vous de suivi. Céline l'accompagne puisque Joséphine n'a plus son permis de conduire. Sa vision s'est trop dégradée, une des complications de son diabète.

Avant, l'infirmière du centre de santé de la communauté venait chez Joséphine pour les suivis relatifs à son diabète. Mais suite à son départ, l'infirmière n'a pas pu être remplacée. Joséphine doit donc aller au centre hospitalier qui est à plus d'une heure de route.

Joséphine est avec le professionnel de santé en charge du suivi aujourd'hui. Il ne parle pas innu. Elle connaît un peu de français, mais n'est pas à l'aise avec le lexique médical. Sa fille fait de son mieux pour traduire.

Je suis reconnaissante, Céline, que tu m'accompagnes dans les voyages, les longues attentes. Et avec toi, je me sens plus solide quand il faut discuter avec le personnel de santé.

On a toutes besoin les unes des autres. Aujourd'hui, ça s'est bien passé, on n'a pas eu des commentaires désagréables comme la dernière fois.

Joséphine continue ses suivis réguliers tout au long de l'année.

Aucun.e membre de la famille ne pouvait se libérer de longues heures pour l'accompagner à son rendez-vous d'aujourd'hui. Joséphine attend donc le chauffeur du centre de santé de la communauté.

Bonjour Joséphine, prête pour la route? Vous savez que je ne vous accompagne pas pendant le rendez-vous? Je m'occupe juste de l'aller et du retour.

Joséphine appréhende son rendez-vous. Elle anticipe la communication avec le personnel et les questions qui lui seront posées. Elle essaie de se préparer mentalement.

Allez courage, reste ancrée.

Joséphine a l'impression qu'avant même de lui avoir parlé, l'infirmière avait déjà une idée toute faite d'elle et de sa vie.

Madame, votre bilan n'est pas bon du tout. Consommez-vous beaucoup d'alcool? Des drogues?

...Vous êtes certaine? Vraiment?

...Des boissons gazeuses, non? Vous aimez ça vous autres hein? Hahaha.

Face à ces présomptions et cette attitude, Joséphine se sent blâmée pour sa maladie et vit un profond malaise.

... Et si vous continuez comme ça, vous allez perdre la vue! Réalisez-vous ce qui vous arrive?

Ce rendez-vous est la goutte qui fait déborder le vase. Joséphine ne se sent pas du tout en sécurité dans ce centre hospitalier. Elle évite à tout prix les suivis médicaux subséquents.

Il faudrait aller à ton rendez-vous non?

Pour me faire juger et qu'on me manque de respect? Pas question. De toute façon, ça va bien.

L'état de Joséphine s'est détérioré au fil des semaines. Elle a été hospitalisée pour coma diabétique et est finalement de retour à la maison.

Bon retour chez toi Nukum (grand-mère)!

Au cours du dernier mois, Joséphine reprend du mieux. Malgré tout, sa santé ne sera plus jamais comme avant.

«Certaines attitudes dans le réseau de la santé causent des souffrances physiques et psychologiques aux femmes qui les subissent.

Bien d'accord!!

Ça aussi, c'est une barrière d'accès à des soins de qualité au Québec! Moi, j'ai vécu ça et j'en ai ras-le-bol!»

ALERTE AU DROIT DES FEMMES À LA SANTÉ!

Dans les 17 régions du Québec, l'accès aux services de santé et aux services sociaux peut être un chemin rempli d'embûches. C'est particulièrement le cas pour les femmes. Nombreuses sont celles qui doivent traverser un véritable parcours de combattante.

JUDITH

Voici le parcours de Judith, une femme idéaliste et infatigable. Elle travaille à titre de préposée aux bénéficiaires. Elle est mère de trois beaux enfants et proche aidante pour son père vieillissant. Faute de soutien à domicile, il a récemment emménagé avec la famille. Judith a un seul travail, mais a certainement plus d'un boulot!

